
Herroepingsrecht – Online aankopen

Versie 1.0 · 8 juli 2025

Dit beleid is uitsluitend van toepassing op aankopen gedaan via **dekkerstweewielers.nl** (afstandsverkoop). Voor aankopen in één van onze winkels gelden de BOVAG Algemene Voorwaarden, beschikbaar via **dekkerstweewielers.nl/algemene-voorwaarden**.

1. Herroepingsrecht

Als consument heb je het wettelijke recht om een online aankoop binnen **14 kalenderdagen** zonder opgave van reden te herroepen. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat je het product in ontvangst hebt genomen.

Om gebruik te maken van je herroepingsrecht, stel je ons schriftelijk op de hoogte via:

- E-mail: info@dekkerstweewielers.nl
- Post: Dekkers Tweewielers, De Gagel 12, 5861 CZ Wanssum
- Retourformulier via de website

Na je melding heb je nogmaals 14 dagen de tijd om het product daadwerkelijk te retourneren.

2. Uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt **niet** voor:

- Producten die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd (bijvoorbeeld een fiets met specifieke aanpassingen op jouw verzoek).
 - Producten die aantoonbaar zijn gebruikt buiten wat nodig is voor inspectie, waardoor ze in waarde zijn verminderd.
 - Occasions (gebruikte fietsen) die online worden aangeboden, vallen vooralsnog wel onder het herroepingsrecht.
-

3. Staat van het product bij retour

Je mag een product inspecteren zoals je dat in een fysieke winkel ook zou doen. Ben je verder gegaan dan dat — bijvoorbeeld door met de fiets te rijden — dan ben je aansprakelijk voor de waardevermindering die daaruit voortvloeit.

- Een fiets mag worden uitgepakt en op een vlakke ondergrond worden geïnspecteerd.
 - Een fiets waarmee buiten is gereden wordt als gebruikt beschouwd, ongeacht de afstand.
 - Accessoires en losse onderdelen dienen ongebruikt en in originele verpakking te worden geretourneerd.
-

4. Retourkosten en transport

De retourkosten zijn voor rekening van de koper.

Fietsen en e-bikes

Bij het retourneren van een fiets of e-bike regelt Dekkers Tweewielers het transport. Wij nemen contact met je op om een afhaaltijdstip af te spreken. De transportkosten worden bij je in rekening gebracht. De maximale kosten voor ophalen binnen Nederland bedragen **€ 44,95**.

Zorg dat de fiets deugdelijk verpakt is in karton en noppenfolie, waarbij kwetsbare onderdelen zoals stuur, zadel en pedalen goed zijn beschermd. Een volledige doos is ook een goedgekeurde verpakking.

Losse artikelen

Bij het retourneren van losse artikelen (zoals helmen, accessoires of onderdelen) verzorg je het retour zelf via een vervoerder naar keuze. Wij adviseren gebruik te maken van een traceerbare verzendmethode. De verzendkosten zijn voor jouw rekening.

5. Restitutie

Na ontvangst en inspectie van het geretourneerde product betalen wij het aankoopbedrag uiterlijk binnen **14 dagen** terug.

- Bij betaling via iDEAL, creditcard of een andere online betaalmethode vindt terugbetaling plaats op het gebruikte betaalmiddel.
- Bij contante betaling stemmen wij een rekeningnummer met je af voor de terugbetaling.

Wij wachten met terugbetalen totdat het product fysiek door ons is ontvangen. Eventuele meerkosten voor een snellere leveringsoptie boven de goedkoopste standaard bezorgmethode worden niet terugbetaald.

6. Retour aanmelden – stap voor stap

Bij een fiets of e-bike

- Meld je retour aan via info@dekkerstweewielers.nl of het retourformulier op de website. Vermeld je ordernummer en de reden van retour.
- Dekkers Tweewielers neemt binnen 1 tot 2 werkdagen contact met je op om een afhaaldatum en tijdstip af te spreken.
- Zorg dat de fiets deugdelijk verpakt en gebruiksklaar staat op het afgesproken tijdstip.
- Na ophaling en inspectie ontvang je de restitutie conform artikel 5.

Bij losse artikelen

- Meld je retour aan via info@dekkerstweewielers.nl of het retourformulier op de website. Vermeld je ordernummer en de reden van retour.
- Wacht op onze bevestiging. We streven ernaar binnen 1 tot 2 werkdagen te reageren.
- Stuur het product deugdelijk verpakt, bij voorkeur in de originele verpakking, retour via een traceerbare verzendmethode naar: Dekkers Tweewielers, De Gagel 12, 5861 CZ Wanssum.
- Bewaar je verzendbewijs totdat de restitutie is verwerkt.

7. Defect of verkeerd geleverd product

Ontvang je een product dat defect is, beschadigd is aangekomen of niet overeenkomt met je bestelling? Dan heb je recht op gratis herstel, vervanging of terugbetaling op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie (Boek 7 BW). Neem zo spoedig mogelijk contact op:

- Telefoon: 0478-532166
- E-mail: info@dekkerstweewielers.nl

Op nieuwe fietsen is tevens de fabrieksgarantie en BOVAG-garantie van toepassing zoals beschreven in onze Algemene Voorwaarden.

8. Modelformulier herroeping

Gebruik van dit formulier is niet verplicht, maar wettelijk zijn wij verplicht het beschikbaar te stellen. Je kunt je herroeping ook per e-mail of via het retourformulier op onze website melden.

Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Dekkers Tweewielers Wanssum B.V., De Gagel 12, 5861 CZ Wanssum /
info@dekkerstweewielers.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen wil/willen herroepen:

GEGEVENS BESTELLING

Ordernummer _____

Product(en) _____

Besteld op _____

Ontvangen op _____

GEGEVENS CONSUMENT

Naam / namen _____

Adres _____

ONDERTEKENING

Datum _____

Handtekening
(alleen bij indiening op papier) _____

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*

9. Geschillen

Kom je er met ons niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Tweewielers via BOVAG (zie onze Algemene Voorwaarden). Voor online geschillen is ook de Europese ODR-procedure beschikbaar via ec.europa.eu/consumers/odr.

E-mailadres voor ODR: info@dekkerstweewielers.nl